

Partnerhandbuch für PRISM 4 ISO Sales-Materialien

Einleitung

Dieses Handbuch dient als Leitfaden für die Nutzung der PRISM 4 ISO Sales-Materialien durch unsere Partner. Ziel ist es, die effektive Nutzung der Dokumente sicherzustellen, die Anpassung an den eigenen Sprachgebrauch zu erleichtern und sicherzustellen, dass die Leistungen immer korrekt dargestellt werden.

Die bereitgestellten Materialien umfassen Flyer, Fact Sheets, Hintergrundpapiere und E-Mail-Vorlagen. Dieses Handbuch hilft dabei, die Materialien gezielt und erfolgreich einzusetzen.

Übersicht der Dokumente

1. **PRISM 4 ISO Flyer (DE/EN)**: Kurze Produktübersicht, Vorteile und Anwendungsbereiche.
 - **Verwendung**: Direktversand an Kunden, Präsentationen, Messen.
 2. **PRISM 4 ISO Fact Sheet (DE)**: Detaillierte technische und funktionale Beschreibung.
 - **Verwendung**: Tiefergehende Produktinformationen bei Kundenanfragen.
 3. **PRISM 4 ISO Hintergrundpapier (DE)**: Umfassende Beschreibung der Funktionen und Implementierung.
 - **Verwendung**: Hintergrundwissen für interne Schulungen und detaillierte Präsentationen.
 4. **PRISM 4 ISO E-Mail Templates (DE/EN)**: Vorgefertigte Kommunikationsvorlagen für Erstkontakt, Follow-ups und Angebotsversand.
 - **Verwendung**: Kundenkommunikation, angepasst auf den individuellen Sprachgebrauch.
-

Nutzung der Dokumente

Kundenversand

- **Flyer und Fact Sheets** sind für den direkten Versand an Kunden geeignet.
- **Hintergrundpapiere** sollten nicht direkt versendet werden, da sie vertrauliche Informationen enthalten können.
- **E-Mail Templates** dienen als Grundlage für personalisierte Anschreiben und Follow-ups.

Interne Nutzung

- **Hintergrundpapiere** sind für den internen Gebrauch bestimmt und sollen als Schulungs- und Informationsmaterial dienen.

- **E-Mail Templates** können zur Anpassung an den eigenen Sprachstil verwendet werden.

Anpassung und Personalisierung

- Die **E-Mail Templates** sollten individuell angepasst werden, um Authentizität und persönlichen Bezug zu gewährleisten.
 - Partner dürfen ihre **eigenen Logos auf die Flyer setzen**, solange die Hauptaussagen und die Branding-Integrität erhalten bleiben.
-

Vertragsgestaltung und Serviceerbringung

Die gesamten Dienstleistungen im Zusammenhang mit PRISM 4 ISO werden vollständig durch SECaaS.IT erbracht. Vertragspartner für den Endkunden ist SECaaS.IT, die Partner agieren hier lediglich als Vermittler.

Kommunikation und Anpassung

Die vorgefertigten **E-Mail Templates** sind so gestaltet, dass sie leicht an den eigenen Sprachstil angepasst werden können. Hier einige Tipps:

- Verwenden Sie persönliche Anredeformen.
 - Betonen Sie die Mehrwerte, die der Kunde durch den Einsatz von PRISM 4 ISO erhält.
 - Passen Sie die Botschaften so an, dass sie zur Corporate Identity Ihres Unternehmens passen.
-

Fehlende Dokumente und offene Punkte

Sollten noch weitere Dokumente oder Templates benötigt werden, beispielsweise spezifische Use Cases oder erweiterte Produktpräsentationen, bitten wir um Rückmeldung.

General Partner Handbook for PRISM 4 ISO Sales Materials

Introduction

This handbook serves as a comprehensive guide for partners using PRISM 4 ISO sales materials. The goal is to ensure that partners can use the documents effectively, adapt them to their unique communication style, and present services accurately and professionally.

The available materials include flyers, fact sheets, background papers, and email templates. This handbook provides guidance on their optimal use and customization.

Document Overview

1. **PRISM 4 ISO Flyer (DE/EN)**: Short product overview, key benefits, and application scenarios.
 - o **Usage**: Ideal for direct customer distribution, presentations, and events.
 2. **PRISM 4 ISO Fact Sheet (DE/EN)**: Comprehensive technical and functional description.
 - o **Usage**: To provide detailed product information during customer inquiries.
 3. **PRISM 4 ISO Background Paper (DE)**: In-depth documentation of features and implementation processes.
 - o **Usage**: Internal training and in-depth product knowledge for partners.
 4. **PRISM 4 ISO Email Templates (DE/EN)**: Pre-written templates for customer communication, including initial contacts, follow-ups, and offers.
 - o **Usage**: Can be personalized and adapted to match the partner's communication style.
-

Usage Guidelines

Distribution to Customers

- **Flyers and Fact Sheets** are intended for direct communication with customers.
- **Background Papers** should not be shared directly with customers, as they may contain confidential details.
- **Email Templates** serve as a foundation for crafting tailored communication.

Internal Usage

- **Background Papers** are for internal use only and should be utilized for training and information dissemination within the partner organization.
- **Email Templates** can be customized and adapted to the partner's unique language and communication approach.

Branding and Customization

- Partners are encouraged to place their **own logos on the flyers**, provided that the original messaging and branding integrity remain intact.
 - **Email Templates** should be adjusted to sound natural and authentic from the sender, while retaining key messages and calls to action.
-

Contract and Service Delivery

All services related to PRISM 4 ISO are delivered directly by SECaaS.IT. The contractual relationship is established between SECaaS.IT and the end customer. Partners act as intermediaries and should clearly communicate this to clients.

Communication Tips

To maintain a professional and engaging tone when using the templates, follow these best practices:

- Personalize greetings and introductions to create a welcoming atmosphere.
 - Clearly emphasize the benefits and value of PRISM 4 ISO.
 - Keep the language clear and concise to ensure maximum impact.
-

Missing Documents and Open Points

Should additional materials or templates be required, such as customer success stories or industry-specific presentations, please inform us accordingly.